

PropalmsTSE 製品をお使いのお客様へ

2017年11月20日

株式会社プロパームス
代表取締役 中嶋 隆一

PropalmsTSE Ver7.0、7.1 製品のサポート内容変更のお知らせ

拝啓 貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品をご利用いただき誠にありがとうございます。このたび開発元から、PropalmsTSE ver7.0,7.1 製品の開発とパッチ提供終了の連絡がありました。これに伴い、弊社におきましても 本製品に関するサポート内容の変更についてお知らせするとともに、今後のサポートおよび代替製品に関して下記にご案内 申し上げます。

敬具

記

■対象製品 : PropalmsTSE バージョン 7.0 及び 7.1

■サポート内容の変更点 : パッチ提供の終了。 不具合対応におけるパッチの開発提供の終了。

本製品に関するサポートサービス内容は次の通りとなります。

- 技術的な質問に対する回答の提供
- 障害に対するソフトウェア設定等解決策の提示または障害回避策の提供

■サポート内容の変更日 : 2017年12月1日

■提供元米国 ThinSpace 社 (旧 Propalms 社より社名変更) はマイクロソフト社 Windows OS の「サポート」の終了に伴い、またマイクロソフト社各種パッチのご提供内容により Propalms 製品のパッチ開発等が困難になることが予想されます。

ThinSpace 社サポートポリシーにより、お使いの OS 等のバージョンが開発元マイクロソフト社でサポート終了した場合、サポート終了とさせていただきます。

■本製品の推奨後継製品紹介

Accops 製品 Accops System Pvt,Ltd 製 (旧 Propalms Technologies Pvt,Ltd 社)

サポートサービス継続のお客様には期間終了前に同製品のご紹介をさせていただきます。

■問合せ窓口 : 株式会社プロパームス 営業部

大井町事務所 : 品川区大井町 1-23-4 Oval 4F

TEL:03-6429-8508 Email : sales@propalms.co.jp

以上